

< お客様各位 >

「予約キャンセルについてのご案内」

いつもputti Group(putti/couleur)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年8月1日より、当サロンはキャンセルポリシーを設け、施行することをお知らせいたします。
当サロンは完全予約制サロンの為、1日にご案内出来る件数に限りがございます。

ご希望日時が集中する事や、大変多くのご予約を頂いており、本来お休み頂いていた日を返上し対応
させていただいたり、予約日時の調整をご協力していただく場面も多くなりました。

皆様の日頃のご協力もあってこそ、当店も運営ができております。

このようなキャンセルポリシーの措置をとるのは大変心苦しいことではございますが、無断キャンセル
による損失を防ぐため、このような措置を取らせて頂く運びとなりました。

ご予約のキャンセルやご変更は、**予約の2日前の営業時間内までに、下記いずれかの手段にてご連絡を**
お願いいたします。

< 電話の場合 >

【putti】076-224-3636 【couleur】076-224-5966

< Instagram DMの場合 >

【putti】hair_make_putti 【couleur】hair_make_couleur

予約日前日からのキャンセル、無断キャンセルの際は、下記の通りキャンセル料を請求させていただきます。

【前日】**予約メニュー料金の・・・20%**

【当日】**予約メニュー料金の・・・50%**

【無断キャンセル】**予約メニュー料金の50%**

当日何らかの事情によりご予約時間に遅れる際は、お早めのご連絡をお願いいたします。

なお、災害や悪天候、やむを得ない事情によるキャンセルの場合は、上記規定の限りではございません。
これからも皆様に気持ち良くサロンをご利用頂けますよう努めてまいりますので何卒ご理解・ご協力の
ほど、よろしくお願い致します。

putti Groupスタッフ一同

putti
Group